

# 國立彰化師範大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

108年3月28日職業安全衛生委員會通過  
110年6月28日職業安全衛生委員會通過  
111年9月27日職業安全衛生委員會通過  
113年6月26日職業安全衛生委員會通過

一、國立彰化師範大學(以下簡稱本校)依據職業安全衛生法第6條第2項第三款與同法施行細則第11條規定，對執行職務而因他人行為遭受身體或精神不法侵害，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施加以預防，以防止職場不法侵害之發生，特訂定「國立彰化師範大學執行職務遭受不法侵害預防計畫」(以下簡稱本計畫)。

二、本計畫所稱執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害(以下簡稱職場不法侵害)之範圍，指勞工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

三、職場不法侵害類型、適用對象及來源

(一)類型：當評估校內可能或已經出現下列5種類型，即應啟動本計畫：

1. 肢體不法侵害：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等任何方式之攻擊性行為。
2. 心理不法侵害：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
3. 語言不法侵害：如霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
4. 性騷擾：如不當的性暗示與行為等。
5. 跟蹤騷擾：符合「跟蹤騷擾防治法」第3條所列之行為，指以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法，對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之行為之一。

(二)適用對象：本校所有工作者。

(三)來源：

1. 內部：發生在同單位之校內工作者或上司及下屬之間，包括管理者及指導。
2. 外部：發生在工作者及其他外來第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、家屬等。

四、分工與職權

(一)校長

公開宣示本校「禁止職場不法侵害之書面聲明」(附件一)。

(二)單位主管

1. 負責指揮監督所屬單位執行本計畫。
2. 填寫「職場不法侵害行為自主檢核表」(附件二)。
3. 填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件三)，並依評估結果協調改善及管理。
4. 接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
5. 協助調查或處理所屬工作者職場不法侵害之申訴或通報。

6. 提供所屬工作者必要之保護措施。

### (三)人事室

1. 接獲職場不法侵害事件申訴時，應依申訴人身分循其申訴救濟管道，進行調查處理。
2. 提供受害者心理健康及諮詢轉介平台，協助提供受害者相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護之適性評估與建議。
3. 有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。

### (四)性別平等教育委員會

1. 接獲一方為教職員工生，一方為學生之校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件申請或檢舉調查時，應成立校園性別事件處理小組，進行調查處理。
2. 提供受害者心理健康及諮詢轉介平台，協助提供受害者相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護之適性評估與建議。

### (五)環境保護暨安全衛生中心

1. 擬訂並適時修訂本計畫。
2. 張貼本校禁止職場不法侵害之書面聲明至公佈欄。
3. 負責辦理教育訓練。
4. 將本計畫適宜之內容訂定於安全衛生工作守則。
5. 受理職場不法侵害之申訴或通報。

### (六)職業健康服務醫師及護理人員：

1. 彙整各單位填寫之「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件三)。
2. 協助因受職場不法侵害造成傷病之處理及健康照護，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護之適性評估與建議。

### (七)總務處

1. 負責強化工作場所之規劃策略。
2. 規劃必要之保護措施。

### (八)工作者

1. 配合本計畫之推動與執行。
2. 配合本計畫之風險評估及控制與改善。
3. 接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
4. 發生職場不法侵害事件時，填寫「職場不法侵害事件通報及處置表」(附件五)進行申訴或通報。

## 五、實施方式

### (一)建構行為規範

1. 由校長向本校所有工作者及社會大眾公開宣示本校「禁止職場不法侵害之書面聲明」(附件一)，由環安中心將其張貼至公佈欄，並與本校工

作者共同將適當合宜之互動行為規範訂定至安全衛生工作守則。

2. 單位主管應自我示範，避免排斥、脅迫、辱罵、毆打等不當或不法對待工作者(附件二)，並應發揮指揮監督功能，禁止同仁間有職場不法侵害之行為。

#### (二)辨識及評估危害

1. 辨識高風險族群：針對本校駐警隊人員、體力勞動者、學生、行政人員等。
2. 辨識具高風險族群特質：針對本校夜班、輪班、長工時、高工作負荷、缺乏保障之職務、或職場正義感較低工作者。

3. 評估危害：

採用「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件三)進行風險評估：

- I. 依據表列外部及內部不法侵害潛在風險項目勾選可能發生與否。
- II. 針對可能發生之項目列舉出現的潛在不法侵害風險類型，如肢體、心理、語言、性騷擾或其他傷害等。
- III. 評估發生頻率與嚴重率，並評估風險等級。
- IV. 辨識現有職場不法侵害控制措施，如管理控制、個人防護或其他等控制措施。
- V. 確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。

#### (三)適當配置作業場所

將校內可能發生職場不法侵害之工作位置，參考強化工作場所之規劃措施(附件四)，有效降低或消除不法侵害之危害。

#### (四)依工作適性適當調整人力

校內如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力(如聘用足夠警衛人員在旁支援)或提供相關防衛性工具(如口哨、警棍等)、宿舍或交通服務等保護措施：

1. 面對大量群眾，尤其服務對象是有攻擊傾向或有精神障礙者。
2. 在傍晚及夜間之工作。
3. 需要處理金錢交易工作。
4. 需要單獨長時間作業時。
5. 執行保護性業務工作。
6. 執行本校工作者人事調動或終止聘雇告知作業時。

#### (五)辦理危害預防及溝通技巧訓練

教育訓練內容宜包括下述內容：

1. 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
2. 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在不法侵害情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
3. 提供有關性別、文化多樣性及反歧視之資訊，以提高對相關議題的敏

感度。

4. 授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
5. 訓練執行特殊任務之能力。
6. 提供決斷力訓練或交付權限，特別是女性員工。
7. 根據風險評估，訓練應有之自我防衛能力，並教育勞工於執行職務發生遭受生命威脅事件時，應以生命安全為第一優先，並建立應變處理機制。

#### (六) 建立事件處理程序

本計畫依「職場不法侵害事件處理流程圖」(圖一)，執行下列事項：

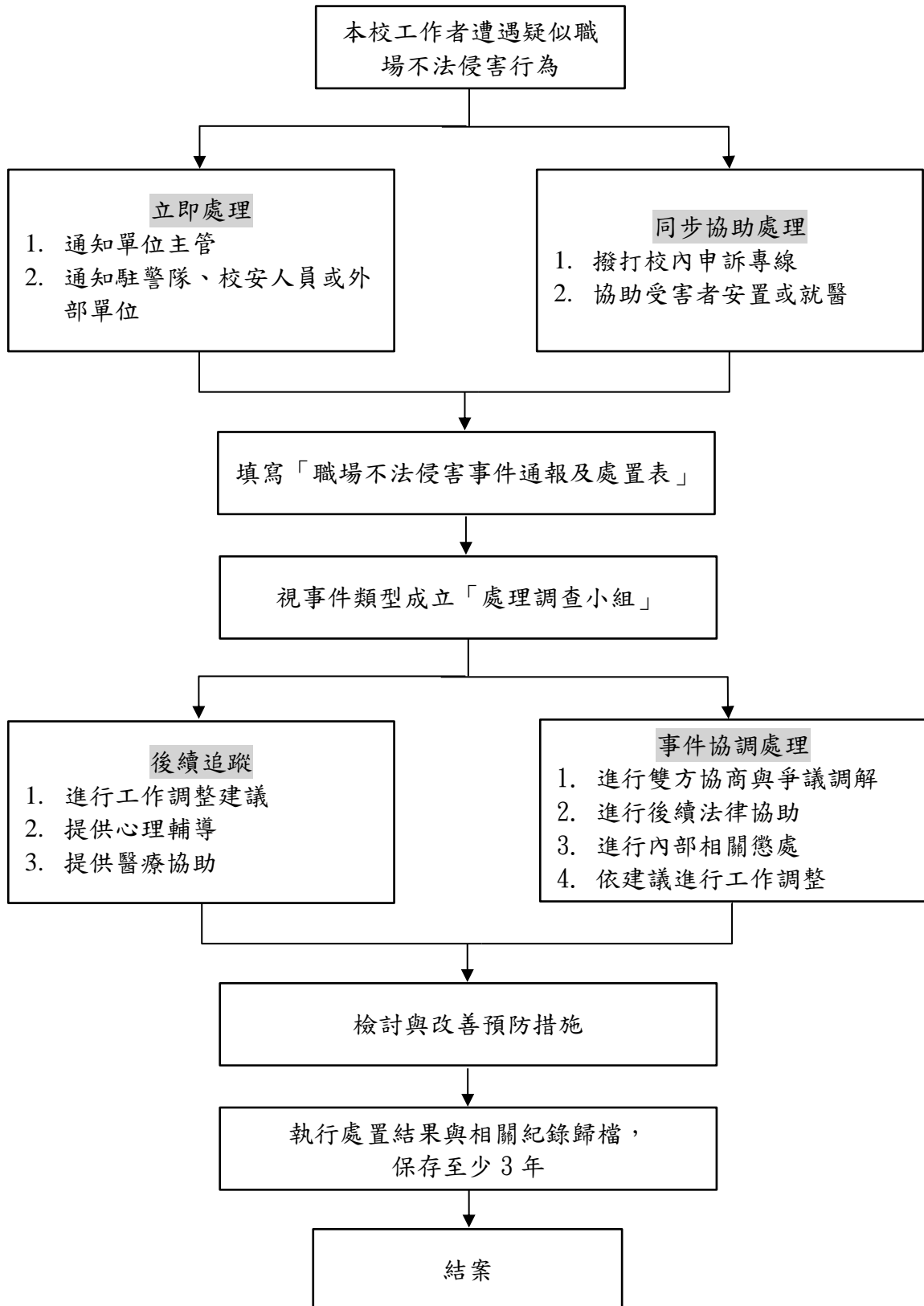
1. 申訴或通報：工作者得於發生職場不法侵害事件時，應填寫「職場不法侵害事件通報及處置表」(附件五)與環境保護暨安全衛生中心。若校長涉及職場不法侵害事件，應向教育部提出申訴。
2. 通報處理：環境保護暨安全衛生中心接獲工作者對於職場不法侵害之申訴或通報後，依事件性質以密件方式送人事室或性別平等教育委員會。由人事室依據本校「教職員工職場霸凌申訴處理要點」、「性騷擾防治措施、申訴及懲戒規範」或由性別平等教育委員會依據本校「性侵害性騷擾或性霸凌防治規定」進行調查處理，並對事件作出回應。
3. 事後處置：根據工作者不同的傷害程度提供立即性、持久性及支持性的保護措施，作適性評估，並對受害者提供身心健康協助，保存相關事件表冊及報告，採取預防再發生之必要行動。

#### (七) 執行成效之評估及改善

1. 每年或於重大不法侵害事件發生後進行職場不法侵害風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
2. 職場不法侵害事件發生後，學校應對環境及職務設計再進行審查及檢討，以找出改善之空間。
3. 職場不法侵害事件相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報表、醫療及賠償紀錄等，亦應予以書面記錄、保存，以利每年進行風險評估和分析及事後審查。

六、本計畫經職業安全衛生委員會審議通過，陳請校長核定後施行，修正時亦同。

圖一 國立彰化師範大學職場不法侵害事件處理流程圖



## 國立彰化師範大學 禁止職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校教職員工生、家屬或其他人對本校工作者有職場不法侵害之行為。

- 一、職場不法侵害的定義：工作人員在與工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 二、職場不法侵害類型：
  - (一) 肢體不法侵害：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等任何方式之攻擊性行為。
  - (二) 心理不法侵害：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
  - (三) 語言不法侵害：如霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
  - (四) 性騷擾：如不當的性暗示與行為等。
  - (五) 跟蹤騷擾：符合「跟蹤騷擾防治法」第3條所列之行為，指以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法，對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之行為之一。
- 三、本校工作者遇到職場不法侵害怎麼辦：
  - (一) 向同事尋求建議與支持。
  - (二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。
  - (三) 思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
  - (四) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
  - (五) 向學校提出申訴。
- 四、本校所有工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即通知本校環安中心申訴窗口專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。
- 五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。
- 六、鼓勵本校工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。
- 七、本校職場不法侵害諮詢、申訴管道：環境保護暨安全衛生中心  
申訴專線電話：04-7232105 轉 5883  
申訴專線電子信箱：chunwei930@cc.ncue.edu.tw

校 長

中 華 民 國            年            月            日

## 國立彰化師範大學 職場不法侵害行為自主檢核表

單位：

評估日期：

職場不法侵害行為自主檢核項目，請自我評估是否有下列行為？(有請打 v)

- 持續的吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見工作者的貢獻或努力，也持續地否定工作者的存在與價值。
- 總是試圖貶抑工作者個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待，孤立工作者，對其特別苛刻，用各種小動作欺負工作者。
- 以各種方式鼓動同事孤立工作者、不讓工作者參與重要事務或社交活動，把工作者邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍工作者。
- 在他人面前輕視或貶抑工作者。
- 在私下或他人面前對工作者咆哮、羞辱或威脅。
- 給工作者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給工作者任何事做。
- 剽竊工作者的工作成果或聲望。
- 讓工作者的責任增加卻降低其權力或地位。
- 不准工作者請假。
- 不准工作者接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予工作者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給工作者其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知工作者工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將工作者所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未加調查下，對工作者犯下的輕微錯誤給予沈重處罰。
- 在未犯錯的情形下要求工作者離職或退休。

註：若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

### 國立彰化師範大學 職場不法侵害之危害辨識及風險評估表

| 單位：   |                          | 受評估之場所：                  |  |  | 評估人員/評估日期：   |   |   |            |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--|--|---|---|------------|
| 場所內工作型態及人數：   |                          |                          |  |  | 審核人員/審核日期：   |   |   |            |
| 潛在風險<br><small>(註：勾“否”者該項無須評估)</small>              | 是                        | 否                        | 不法侵害風險類型   | 可能性<br><small>(發生機率)</small>   | 嚴重性<br><small>(傷害程度)</small>   | 風險等級<br><small>(高中低)</small>  | 現有控制措施  | 應增加或修正相關措施 |
| <b>外部不法侵害</b>                                       |                          |                          |  |  |  |   |   |            |
| 是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者之工作性質是否為執行公共安全業務                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者之工作是否為單獨作業                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者是否需於深夜或凌晨工作                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者是否需於較陌生之環境工作                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |



| 潛在風險<br>(註：勾“否”者該項無須評估)             | 是                        | 否                        | 不法侵害風險類型   | 可能性<br>(發生機率)  | 嚴重性<br>(傷害程度)  | 風險等級<br>(高中低)   | 現有控制措施  | 應增加或修正相關措施 |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|---|---|------------|
| 工作者之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作者是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |

| 潛在風險<br>(註：勾“否”者該項無須評估)          | 是                        | 否                        | 不法侵害風險類型   | 可能性<br>(發生機率)  | 嚴重性<br>(傷害程度)  | 風險等級<br>(高中低)   | 現有控制措施  | 應增加或修正相關措施 |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|---|---|------------|
| 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| <b>內部不法侵害</b>                    |                          |                          |  |  |  |   |   |            |
| 組織內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言行之對待。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 內部是否有酗酒、毒癮之工作者                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |

| 潛在風險<br>(註：勾“否”者該項無須評估)       | 是                        | 否                        | 不法侵害風險類型   | 可能性<br>(發生機率)  | 嚴重性<br>(傷害程度)  | 風險等級<br>(高中低)   | 現有控制措施  | 應增加或修正相關措施 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|---|---|------------|
| 內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 內部使否有處於情緒低落、絕望或恐懼，極須被關懷照顧之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |
| 工作場所出入是否未有相關管制措施              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理<br><input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 極不可能(1)<br><input type="checkbox"/> 不太可能(2)<br><input type="checkbox"/> 可能(3) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)<br><input type="checkbox"/> 中度傷害(2)<br><input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低度<br><input type="checkbox"/> 中度<br><input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制<br><input type="checkbox"/> 管理控制<br><input type="checkbox"/> 個人防護 |            |

表 1. 簡易風險等級分類

| 風險等級 |         | 嚴重性      |          |          |
|------|---------|----------|----------|----------|
|      |         | 嚴重傷害(3分) | 中度傷害(2分) | 輕度傷害(1分) |
| 可能性  | 可能(3)   | 高度風險(9分) | 高度風險(6分) | 中度風險(3分) |
|      | 不太可能(2) | 高度風險(6分) | 中度風險(4分) | 低度風險(1分) |
|      | 極不可能(1) | 中度風險(3分) | 低度風險(2分) | 低度風險(1分) |

表 2. 風險控制措施建議

| 風險程度     | 控制措施建議                            |
|----------|-----------------------------------|
| 輕度(1-2分) | 暫時無須採取風險降低措施，但須確保現有防護措施之有效性。      |
| 中度(3-4分) | 基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低措施，以逐步降低中度風險。 |
| 高度(6-9分) | 須在一定期限內採取風險控制設施。                  |

風險評估方式說明

- 一、 風險可由危害嚴重性極可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：
  - (一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等
  - (二) 傷害程度，一般可簡易區分為：
    - 1. 輕度傷害，如：(1)表皮受傷：割傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適與刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上的騷擾，造成心理短暫不舒服。
    - 2. 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
    - 3. 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其他嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。
- 二、 非預期事件後果的評估也是非常嚴重的工作。可能性等級之區分一般分為：
  - (一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。
  - (二) 不太可能發生：至少一至十年以內，可能會發生一次。
  - (三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。
- 三、 風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表 1.為 3x3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

## 國立彰化師範大學 強化工作場所之規劃措施

| 環境相關因子    | 加強措施  |
|-----------|---|
| 噪音        | 保持最低限噪音（宜控制於 60 分貝以下），避免刺激工作者、訪客之情緒或形成緊張態勢。       |
| 照明        | 保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。             |
| 溫度        | 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。              |
| 濕度        |   |
| 通風狀況      |   |
| 建築結構      | 維護物理結構及設備之安全。                                     |
| 相關使用之設備   |   |
| 場所位置      | 加強措施  |
| 通道        | 教職員工生識別證、加設密碼鎖或門禁系統、訪客登記等措施，避免未獲授權之人士擅自進出。        |
|           | 未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。                     |
| 工作空間      | 確保工作空間內有兩個出口。                                     |
|           | 設置安全區域及緊急疏散程序。                                    |
|           | 減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶等。                        |
|           | 駐警隊人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。                    |
|           | 工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。                      |
| 服務櫃台      | 有金錢業務交易之服務櫃台裝設防彈或防碎玻璃，並設置退避空間。                    |
|           | 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。                                |
| 室內、室外及停車場 | 安裝明亮的照明設備。  |
| 高風險位置     | 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護及測試。 |
| 場所位置      | 加強措施  |
| 門禁管制      | 接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」措施。                            |
| 公共區域管制    | 區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。                           |
| 工作區域管制    | 配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。                      |
| 進出管制      | 未使用的門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。                    |

## 國立彰化師範大學 職場不法侵害事件通報及處置表

| 通報內容  |  |
|---|--|
| 發生日期：_____ 時間：_____   | 發生地點：_____   |
| 受害者   | 加害者  |
| 姓名或特徵：_____   | 姓名或特徵：_____  |
| 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女   | 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女  |
| <input type="checkbox"/> 外部人員   | <input type="checkbox"/> 外部人員  |
| <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）  | <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）   |
| 受害者及加害者關係：_____   | 發生原因及過程：_____  |
| 不法侵害類型：<br><input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害<br><input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾<br><input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | 造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容）<br>1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他_____<br>2. 傷害程度：_____ |
|   | 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）_____  |

通報人：\_\_\_\_\_ 通報日期/時間：\_\_\_\_\_

| 處置情形   |   |
|--|---|
| 受理日期：_____ 時間：_____  | 調查時間：_____  |
| 參與調查或處理人員：<br><input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員）<br><input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等）   | 傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是<br>事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是   |
| 受害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）<br>加害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）<br>目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）<br>調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）   |   |
| 受害者安置情形  | 加害者懲處情形   |
| <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商<br><input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假<br><input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | 外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦<br>內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦<br><input type="checkbox"/> 其他 |
| 向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期）<br>未來改善措施：   |   |

處理者：\_\_\_\_\_ 審核者：\_\_\_\_\_ 審核日期/時間：\_\_\_\_\_